



De Voetsalon
VoetreflexPlus therapie

Klachtenregeling

Als u ontevreden bent over een behandeling of u heeft een klacht, neem dan contact met mij op, om samen tot een oplossing te komen. Hieronder informeer ik u verder rondom klachtenregeling.

- bespreek uw onvrede met de therapeut en geef hierbij aan wat u van de therapeut verwacht
- komt u er met de therapeut niet uit of is een gesprek met de therapeut voor u niet mogelijk of wenselijk, dan kunt u vragen om een klachtbehandeling met ondersteuning van de klachtenfunctionaris. Dit is de link naar de beroepsvereniging voor het indienen van een klacht en de inzet van de klachtenfunctionaris: www.vnrt.nl
- leidt de inzet van de klachtenfunctionaris niet tot een voor u bevredigende uitkomst, dan kunt u uw klacht als geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/complementaire-gezondheidszorg>

Let op: de geschillencommissie neemt uw klacht niet in behandeling, als u niet eerst het klachttraject bij de klachtenfunctionaris hebt doorlopen.